



برگزاری کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی ویژه غیردانشگاهیان

فرایند ثبت نام کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی ویژه غیردانشگاهیان

نام: برگزاری کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی ویژه غیردانشگاهیان

نام سامانه مرجع: پورتال اعضای غیردانشگاهی

متولی: معاونت فرهنگی اجتماعی و دانشجویی

کاربران: کاربران خارج از دانشگاه

تاریخ استقرار: تیر 1401

تاریخ آخرین توسعه: تیر 1401

تاریخ تهیه مستند: تیر 1401

توسعه و پشتیبانی: اداره سامانه‌های کاربردی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

نسخه برنامه: 1401

مستندسازی کد: خیر

مستندسازی داده‌ها: بله

امکان اجرای مستقل سامانه (مستقل از سامانه‌های سدف): خیر

زبان برنامه‌نویسی: PHP

پایگاه داده: My SQL

فناوری: LAMP



1- معرفی

فرایند برگزاری کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی ویژه غیردانشگاهیان به منظور ثبت‌نام کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی طراحی شده است

2- ویژگی‌ها

- ثبت نام الکترونیکی کلاس‌های اوقات فراغت ورزشی
- الکترونیکی شدن فرایند کیف پول الکترونیکی غیردانشگاهیان



3- فرایندها

3-1 - ثبت نام

متقاضی شرکت در کلاس‌های اوقات فراغت دانشگاه فردوسی مشهد، ابتدا وارد لینک <https://sport.um.ac.ir> شده و لینک ثبت نام در کلاس‌های ورزشی ویژه اعضای غیردانشگاهی را انتخاب می‌کند. چنانچه متقاضی نام کاربری و رمز عبور نداشته باشد بایستی ابتدا حساب کاربری ایجاد نماید. در غیر این صورت با انتخاب گزینه ورود وارد سامانه می‌گردد (شکل 3-1).

شکل 3-1: صفحه ورودی سایت

- ایجاد حساب کاربری: به منظور ایجاد حساب کاربری، گزینه **ایجاد حساب کاربری** را انتخاب نمایید (شکل 3-2).



ورود به سیستم

کاربر محترم، اگر قصد پرداخت الکترونیک در سایت دارید لطفا از مرورگر فایرفاکس استفاده نمایید.

نام کاربری

رمز عبور

ورود

جهت دریافت راهنمای ثبت نام در کلاس های اوقات فراغت کلیک نمایید

ایجاد حساب کاربری، فراموشی رمز

شکل 2-3: ایجاد حساب کاربری

در صفحه ثبت نام، کلیه موارد خواسته شده را تکمیل نموده و سپس گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید. حالا با نام کاربری و رمز عبور تعریف شده، می توانید وارد سامانه شوید (شکل 3-3).

ثبت نام

توجه فرمایید: سرپرست و صاحب حساب در سیستم ثبت نام می کند. سپس سرپرست با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وارد سیستم می شود و برای خود و بستگانش اقدام به ثبت نام در کلاس ها می کند.

نام کاربری *

نام *

نام پدر *

جنسیت *

کد ملی *

شماره همراه *

آدرس *

شماره حساب *

کد ملی صاحب حساب *

رمز عبور *

نام خانوادگی *

پست الکترونیک *

جنسیت

تاریخ تولد *

با توجه به استفاده از تاریخ تولد در بیمه ورزشی لطفا در سمت آن دقت فرمایید

فایل ها را بکشید و در اینجا رها کنید ...

با توجه به استفاده از کد ملی در بیمه ورزشی، لطفا در سمت آن دقت فرمایید

تصویر الزامی می باشد

ثبت نام

شکل 3-3: ثبت نام



- فراموشی رمز: در صورتیکه رمز عبور خود را فراموش کرده اید با انتخاب گزینه امکان بازیابی رمز را دارید (شکل 3-4).

شکل 3-4: فراموشی رمز

رمز به پست الکترونیک کاربر ارسال می گردد (شکل 3-5).

شکل 3-5: ارسال پست الکترونیکی بابت فراموشی رمز


3-2- کلاس های اوقات فراغت

3-2-1- لیست کلاس ها

متقاضی به منظور مشاهده لیست کلاس ها، می تواند از منوی کلاس های اوقات فراغت ، گزینه لیست کلاس ها را انتخاب نماید (شکل 3-6).



شکل 6-3: لیست کلاس ها

- **رزرو کلاس:** به منظور رزرو یک کلاس، ابتدا از طریق گزینه  را کلیک کنید (شکل 7-3).

نمایش اصلی: ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

برای رزرو کلیک کنید


انتخاب فرد: مدیر سیستم | رشته: | انتخاب رشته: | ماه شروع: | انتخاب کنید: جستجو

#	رشته	نام فردی	جنسیت	گروه سنی	ساعات تشکیل	بعداد جلسات	زمان ثبت نام	زمان شروع	طرفیت	طرفیت باقیمانده	قیمت (ریال)	محل تشکیل	عملیات
1	ست	مرد		۴-۷	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰	۱۰	۱۳۹۱/۰۴/۲۹	۱۳۹۱/۰۵/۱۵	۵	۵	۱۰۰۰		*
۲	فوتسال	مرد		۷-۱۵	یکشنبه ۸:۰۰ - ۹:۳۰ سه شنبه ۹:۳۰ - ۱۱:۰۰ پنجشنبه ۹:۳۰ - ۱۱:۰۰	۱۴	۱۳۹۱/۰۳/۲۶	۱۳۹۱/۰۴/۱۴	۲۰	۱۱	۵۰۰۰۰۰	سالن امام رضا علیه السلام	*

نمایش ۱ تا ۲ از ۲ مطلب

اولین قبلی ۱ بعدی آخرین

شکل 7-3: ثبت نام در کلاس های اوقات فراغت تربیت بدنی

- **پرداخت از کیف پول:** ابتدا لیست کلاس های رزرو شده توسط متقاضی نمایش داده می شود. به منظور تایید نهایی و پرداخت هزینه، گزینه  را انتخاب نمایید (شکل 8-3). متقاضی، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارد تا موارد رزرو شده را قطعی نماید.



فهرست کلیه کلاس‌های اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاس‌های اوقات فراغت تربیت بدنی
کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

پرداخت از کیف پول

قیمت نهایی: ۱۰۰۰ ریال

کلاس‌های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴۰۱/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
							جمع کل:	۱۰۰۰

شکل 8-3: لیست کلاس‌های رزرو شده

پس از انتخاب گزینه «پرداخت از کیف پول»، کلاس ثبت نام شده به لیست کلاس‌های ثبت نامی متقاضی اضافه می‌گردد (شکل 9-3).

ثبت کلاس‌های ثبت نام شده توسط شما

در صورت لغو کلاس، کارشناس مربوطه درخواست شما را بررسی می‌کند. در صورت تایید درخواست شما توسط کارشناس، هزینه پرداخت شده بابت ثبت نام کلاس به کیف پول ثبت نام کننده بازگردانده می‌شود. همچنین مبلغی بابت جریمه لغو کلاس از کیف پول ثبت نام کننده کسر می‌گردد.

کلاس‌های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	نمایش نامه نویسی	مدیر سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	دوشنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پخت‌پز		۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیر سیستم	۱۴۰۱/۰۴/۱۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۴ بهمن	۳۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
۴	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴۰۱/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
							جمع کل:	۳۰۰۰۰۰

شکل 9-3: لیست کلاس‌های ثبت نام شده

حذف کلاس رزرو شده: از لیست «کلاس‌های انتخاب شده شما» گزینه را انتخاب نمایید (شکل 10-3).

فهرست کلیه کلاس‌های اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاس‌های اوقات فراغت تربیت بدنی
کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

پرداخت از کیف پول

قیمت نهایی: ۱۰۰۰ ریال


موجودی کیف پول: ۱۰۰۰ ریال

کلاس‌های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴۰۱/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
							جمع کل:	۱۰۰۰

شکل 10-3: انصراف از رزرو کلاس





- درخواست لغو(انصراف) کلاس ثبت نام شده توسط متقاضی: چنان چه متقاضی درخواست لغو کلاس ثبت نام شده را دارد ، بایستی گزینه  را انتخاب نمایید (

لیست کلاس های ثبت نام شده توسط شما

در صورت لغو کلاس، کارشناس مربوطه درخواست شما را بررسی می کند. در صورت تایید درخواست شما توسط کارشناس، هزینه پرداخت شده بابت ثبت نام کلاس به کیف پول ثبت نام کننده بازگردانده می شود. همچنین مبلغی بابت جریمه لغو کلاس از کیف پول ثبت نام کننده کسر می گردد.

#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	نمایش نامه نویسی	مدیرا سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	شنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پتینه	oioioioioioioioioioioio	۱۴/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیرا سیستم	۱۴/۰۴/۱۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۲ بهمن	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
۴	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
						جمع کل:	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰

شکل 11-3). پس از تایید هشدار انصراف (شکل 12-3)، کلاس به لیست درخواست های لغو کلاس اضافه می گردد (شکل 12-3). کارشناس مربوطه درخواست متقاضی را بررسی می نماید. در صورت تایید درخواست متقاضی توسط کارشناس، هزینه پرداخت شده بابت ثبت نام کلاس به کیف پول ثبت نام کننده بازگردانده می شود. همچنین مبلغی بابت جریمه لغو کلاس از کیف پول ثبت نام کننده کسر می گردد.

لیست کلاس های ثبت نام شده توسط شما

در صورت لغو کلاس، کارشناس مربوطه درخواست شما را بررسی می کند. در صورت تایید درخواست شما توسط کارشناس، هزینه پرداخت شده بابت ثبت نام کلاس به کیف پول ثبت نام کننده بازگردانده می شود. همچنین مبلغی بابت جریمه لغو کلاس از کیف پول ثبت نام کننده کسر می گردد.

#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	نمایش نامه نویسی	مدیرا سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	شنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پتینه	oioioioioioioioioioioio	۱۴/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیرا سیستم	۱۴/۰۴/۱۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۲ بهمن	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
۴	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
						جمع کل:	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰

شکل 11-3: لغو کلاس ثبت نامی

#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	نمایش نامه نویسی	مدیرا سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	شنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پتینه	oioioioioioioioioioioio	۱۴/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیرا سیستم	۱۴/۰۴/۱۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۲ بهمن	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
۴	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
						جمع کل:	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰

sportother.um.ac.ir

آیا شما از شرکت در کلاس مربوطه انصراف می دهید؟

OK Cancel

#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	نمایش نامه نویسی	مدیرا سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	شنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پتینه	oioioioioioioioioioioio	۱۴/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیرا سیستم	۱۴/۰۴/۱۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۲ بهمن	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
۴	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
						جمع کل:	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰

شکل 12-3: هشدار انصراف از کلاس

#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰

شکل 13-3: لیست درخواست های لغو کلاس توسط متقاضی





- **موجودی ناکافی کیف پول:** در صورتی که موجودی کیف پول متقاضی کافی نباشد، پیغام خطای کافی نبودن موجودی را می‌دهد و بایستی ابتدا کیف پول را شارژ نمایید (شکل 14-3).

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی
کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

موجودی کیف پول شما کمتر از هزینه کلاس ها و سرویس های انتخاب شده است. لطفا ابتدا کیف پول خود را شارژ نمایید.


قیمت نهایی: ۶۰۰۰ ریال

موجودی کیف پول: ۱۰۰۰ ریال

کلاس های انتخاب شده شما									
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت	
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۴۰۱/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰	حذف
								جمع کل:	۱۰۰۰

خدمات انتخاب شده توسط شما									
#	عنوان	شرکت کننده	قیمت (ریال)						
1	استعدادیابی ورزشی	مدیر سیستم	۶۰۰۰۰۰	حذف					

شکل 14-3: موجودی کیف پول برای ثبت نام در کلاسها کافی نیست

- **لغو کلی کلاس توسط کارشناس:** کارشناس سامانه امکان لغو کلاس تعریف شده را دارد. برای این منظور گزینه  از ستون عملیات را انتخاب نماید (شکل 15-3).

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

برای رزرو کنید

انتخاب فرد: مدیر سیستم رشته: انتخاب رشته: ماه شروع: انتخاب کنید جستجو

#	رشته	نام فردی	جنسیت	گروه سنی	ساعات تشکیل	تعداد جلسات	زمان ثبت نام	زمان شروع	طرفیت	طرفیت بالیهمانده	قیمت (ریال)	محل تشکیل	عملیات
1	تست	-	مرد	۴-۷	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰	۱۰	۱۴۰۱/۰۴/۲۹	۱۴۰۱/۰۵/۱۵	۵	۵	۱۰۰۰		
۲	فوتسال	-	مرد	۷-۱۵	یکشنبه ۸:۰۰ - ۹:۳۰ سه شنبه ۸:۰۰ - ۹:۳۰ پنجشنبه ۸:۰۰ - ۹:۳۰	۲۴	۱۴۰۱/۰۳/۲۶	۱۴۰۱/۰۴/۱۲	۲۰	۱۱	۵۰۰۰۰۰	سالن امام رضا علیه السلام	

نمایش ۱ تا ۲ از ۲ مطلب

اولین قبلی 1 بعدی آخرین

شکل 15-3: لغو کلاس

سپس اطلاعات کلاس جهت تایید لغو نمایش داده می‌شود. در صورت اطمینان از حذف کلاس، گزینه تایید را انتخاب نمایید. در صورت تایید لغو کلاس، تمام هزینه کسر شده از حساب افراد بازگردانده می‌شود (شکل 16-3).



اطلاعات کلاس جهت تایید لغو کلاس

عنوان: تست
 نام مربی:
 جنسیت: مرد
 گروه سنی: ۴-۷
 ساعات تشکیل: ۱۰۰۰
 محل تشکیل:
 تعداد جلسات: ۱۰
 زمان ثبت نام: ۱۴۰۱/۰۴/۲۹
 زمان شروع: ۱۴۰۱/۰۵/۱۵
 ظرفیت: ۵
 ظرفیت باقیمانده: ۵
 قیمت: ۱۰۰۰

در صورت تایید لغو کلاس، تمام هزینه کسر شده از حساب افراد عضو کلاس، به آن ها بازگردانده می شود.
 در صورت اطمینان از لغو کلاس، گزینه تایید را کلیک کنید.

تایید

شکل 16-3: اطلاعات کلاس جهت لغو کلاس

3-2-2- سرویس های ورزشی:

متقاضی به منظور مشاهده لیست سرویس های ورزشی، می تواند از منوی کلاس های اوقات فراغت ، گزینه سرویس های ورزشی را انتخاب نماید (شکل 17-3-6 شکل).



شکل 17-3: سرویس های ورزشی



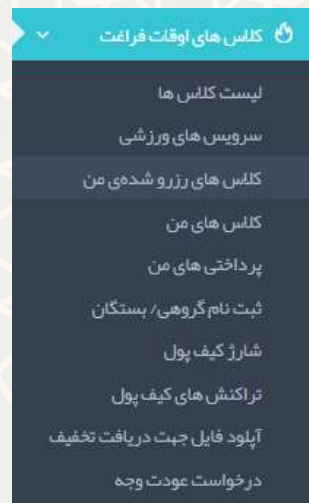
متقاضی لیست سرویس‌های ورزشی را مشاهده می‌نماید. برای رزرو سرویس ابتدا از قسمت انتخاب فرد، شخص مورد نظر را انتخاب نمایید، سپس از طریق گزینه ، سرویس را انتخاب نمایید و سپس گزینه را کلیک کنید (شکل 3-18).



شکل 3-18: لیست خدمات ورزشی

3-2-3- کلاس‌های رزرو شده من

متقاضی به منظور مشاهده لیست کلاس‌ها، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه کلاس‌های رزرو شده من را انتخاب نماید (شکل 3-19).



شکل 3-19: کلاس‌های رزرو شده من



کلاس‌های رزرو شده توسط متقاضی نمایش داده می‌شود. به منظور تایید نهایی و پرداخت هزینه، گزینه پرداخت از کیف پول را انتخاب نمایید (شکل 20-3). متقاضی، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارد تا موارد رزرو شده را قطعی نماید.

صفحه اصلی > ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

پرداخت از کیف پول

قیمت نهایی: ۱۰۰۰ ریال

موجودی کیف پول: ۱۰۰۰ ریال

کلاس های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۳/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
							جمع کل:	۱۰۰۰

شکل 20-3: لیست کلاس‌های انتخاب شده شما

- در صورتی که موجودی کیف پول متقاضی کافی نباشد، پیام خطای کافی نبودن موجودی را می‌دهد و بایستی ابتدا کیف پول را شارژ نمایید (شکل 21-3).

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

موجودی کیف پول شما کمتر از هزینه کلاس ها و سرویس های انتخاب شده است. لطفا ابتدا کیف پول خود را شارژ نمایید.

موجودی کیف پول: ۱۰۰۰ ریال

کلاس های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۶۴۸	تست	مدیر سیستم	۱۳/۰۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰ - ۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
							جمع کل:	۱۰۰۰

خدمات انتخاب شده توسط شما

#	عنوان	شرکت کننده	قیمت (ریال)
1	استعدادیابی ورزشی	مدیر سیستم	۶۰۰۰۰

شکل 21-3: موجودی کیف پول برای ثبت نام در کلاس‌ها کافی نیست

پس از انتخاب گزینه «پرداخت از کیف پول»، کلاس ثبت نام شده به لیست کلاس‌های ثبت نامی متقاضی اضافه می‌گردد.
توجه: امکان حذف رزرو برای متقاضی فراهم شده است. برای این منظور از لیست «کلاس‌های انتخاب شده شما» گزینه را انتخاب نمایید (شکل 22-3).



خدماتی > ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی
کاربر محترم، حداکثر ۱۰ دقیقه فرصت دارید تا موارد رزرو شده را قطعی نمایید.

پرداخت از کیف پول قیمت نهایی: ۱۰۰۰ ریال

موجودی کیف پول: ۱۰۰۰ ریال

کلاسهای انتخاب شده شما									
#	شماره کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت	
1	۳۶۳۸	تست	مدیر سیستم	۱۴-۱۰/۵/۱۵	شنبه ۶:۰۰-۶:۳۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰	حذف
							جمع کل:	۱۰۰۰	

شکل 22-3: انصراف از رزرو کلاس

3-2-4- کلاس های من

متقاضی به منظور مشاهده لیست کلاسها، می تواند از منوی کلاسهای اوقات فراغت، گزینه کلاسهای من را انتخاب نماید (شکل 22-3).



شکل 23-3: کلاس های من

متقاضی لیست «کلاس های انتخاب شده شما»، «خدمات انتخاب شده توسط شما»، «کلاس های لغو شده توسط شما»، «درخواست های لغو شده توسط شما» و «کلاس های لغو شده توسط کارشناس» را مشاهده می نماید (شکل 24-3).



کلاس های انتخاب شده شما								
#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
1	۳۰۴۶	تعمیرات نامه نویسی	مدیرا سیستم	۱۳۹۸/۰۷/۱۹	شنبه - دوشنبه -		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲	۳۵۴۸	پختنه	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	۳۵۸۰	بازی و ورزش کودکان	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۴/۲۲	یکشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ سه شنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰ پنجشنبه ۹:۰۰ - ۱۰:۳۰	مجموعه ۲۴ بهمن	۴۰۰۰۰۰	۴۰۰۰۰۰
							جمع کل:	۴۰۴۰۰۰

خدمات انتخاب شده توسط شما			
#	عنوان	شرکت کننده	قیمت (ریال)
1	بیمه ورزشی	مدیر سیستم	۴۰۰۰۰۰
۲	بیمه ورزشی		۴۰۰۰۰۰
۳	بیمه ورزشی	زهره شهبازی	۴۰۰۰۰۰

کلاس های لغو شده توسط شما									
پرداخت	#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت
	1	۳۵۴۹	آموزش قرآن	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
	۲	۳۵۴۹	آموزش قرآن	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
	۳	۳۵۴۹	آموزش قرآن	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
	۴	۳۵۴۸	پختنه	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰
	۵	۳۵۴۸	پختنه	مدیرا سیستم	۱۴۰۱/۰۳/۲۸	شنبه ۶:۳۰ - ۹:۰۰		۱۰۰۰	۱۰۰۰

درخواست های لغو کلاس توسط شما									
خت	#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت

کلاس های لغو شده توسط کارشناس									
خت	#	شناسه کلاس	رشته	شرکت کننده	زمان شروع	ساعات تشکیل	محل تشکیل	قیمت (ریال)	هزینه قابل پرداخت

شکل 24-3: لیست کلیه عملیات متقاضی

3-2-5- پرداختی های من

متقاضی به منظور مشاهده لیست پرداخت های خود، می تواند از منوی کلاس های اوقات فراغت، گزینه پرداخت های من را انتخاب نماید (شکل 25-3).



شکل 25-3: پرداختی های من



متقاضی لیست پرداخت‌های خود را مشاهده می‌نماید (شکل 26-3).

بهداشتی > ثبت نام در کلاسهای اوقات فراغت تربیت بدنی

جستجو:

نمایش ۳۰ در صفحه

ردیف	نمونه تراکتی	شماره سفارشی	شماره بگنریک	هزینه پرداخت شده (ریال)	شماره کارت پرداخت کننده	کد ملی	Create At
1	پرداخت موفق			1000	005859183		سه‌شنبه ۲۸ تیر ۱۴۰۱ - ۱۱:۵۹

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ مطلب

اولین قبلی ۱ بعدی آخرین

شکل 26-3: لیست پرداخت‌ها

3-2-6- ثبت نام گروهی/بستگان

متقاضی به منظور مشاهده و یا ثبت نام گروهی/ بستگان خود، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه ثبت نام گروهی/بستگان را انتخاب نماید (شکل 27-3).



شکل 27-3: ثبت نام گروهی / بستگان

در صفحه ثبت نام گروهی/ بستگان، لیست کاربران ثبت شده توسط متقاضی نمایش داده می‌شود. متقاضی با تکمیل اطلاعات خواسته شده، کاربر جدید را به لیست کاربران خود اضافه می‌نماید (شکل 28-3).



ثبت نام

توجه فرمایید: برای هر فرد شرکت کننده در کلاس ها باید به صورت مجزا ثبت نام صورت گیرد. سپس هر فرد با مشخصات خود وارد سیستم شده و کلاس مورد نظر خود را انتخاب نماید.

نام خانوادگی *

نام پدر *

تاریخ تولد *

جنسیت

کد ملی *

شماره همراه *

آدرس *

فایل‌ها را بکشید و در اینجا رها کنید ...

ثبت نام

شماره	کد ملی	نام و نام خانوادگی	جنسیت

شکل 28-3: مشاهده و ثبت نام کاربران

3-2-7- شارژ کیف پول

متقاضی به منظور شارژ کیف پول خود، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه شارژ کیف پول را انتخاب نماید (شکل 29-3).



شکل 29-3: شارژ کیف پول

در صفحه شارژ کیف پول، موجودی کیف پول نمایش داده می‌شود. متقاضی با درج مبلغ شارژ و انتخاب گزینه **ثبت پرداخت** به صفحه پرداخت الکترونیکی بانک منتقل می‌شود (شکل 30-3).



پوینت

شارژ کیف پول

صاحب کیف پول:

موجودی کیف پول: 1000

مبلغ شارژ: * ریال

تایید جهت پرداخت

شکل 30-3: شارژ کیف پول

شارژ کیف پول

مبلغ شارژ: 10000 ریال

در صورت اطمینان از هزینه اعلام شده، بر روی تایید کلیک نمایید.

تایید

شکل 31-3: تاییدیه شارژ

پس از پرداخت، کد سفارش و کد رسید بابت پرداخت موفق نمایش داده می‌شود (شکل 32-3).

صفحه اصلی > شارژ کیف پول

کیف پول با موفقیت شارژ شد

پوینت

شارژ کیف پول

پرداخت الکترونیکی شما به درستی انجام گرفت. شماره رسید بانکی زیر برای شما صادر گردیده است:

مبلغ پرداختی: 1000 ریال

کد سفارش:

کد رسید:

صاحب کیف پول:

موجودی کیف پول: 1000

مبلغ شارژ: * ریال

تایید جهت پرداخت

شکل 32-3: نمایش کد سفارش و کد رسید بابت پرداخت موفق

3-2-8- تراکنش‌های کیف پول

متقاضی به منظور مشاهده تراکنش‌های کیف پول خود، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه تراکنش‌های کیف پول را انتخاب نماید (شکل 33-3).



شکل 3-33: تراکنش های کیف پول

متقاضی لیست تراکنش های کیف پول خود را مشاهده می نماید (شکل 3-34).

لیست تراکنش های کیف پول

#	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	تاریخ تراکنش	وضعیت تراکنش
1	واریز به کیف پول از طریق شارژ کیف پول	1000	1401/04/28	موفق

شکل 3-34: لیست تراکنش های کیف پول

9-2-3- آپلود فایل

متقاضی به منظور درخواست تخفیف از کلاس، بایستی فایل ها و مستندات خود را از این قسمت بارگذاری نماید (شکل 3-35).



شکل 3-35: آپلود فایل



لیست فایل ها و مستندات بارگذاری شده قابل مشاهده است. به منظور ارسال فایل جدید جهت دریافت تخفیف، گزینه را انتخاب نمایید و سپس گزینه را کلیک نمایید (شکل 3-36).

توجه: به منظور مشاهده فایل ، گزینه دانلود را انتخاب نمایید.

فایل	توضیحات	تاریخ ارسال
دانلود	تست آپلود	۱۵:۵۰:۴۴-۶-۶۶

رسال فایل جهت دریافت تخفیف

کلیک کنید! لطفاً فایل های مرتبط را در قالب تصویر و یا فایل pdf بارگذاری نمایید. فایل مربوطه توسط کارشناس ها بررسی می شوند.

فایل ها را بکشید و در اینجا رها کنید ...

ارسال

شکل 3-36: لیست فایل های آپلود شده

3-2-10- درخواست عودت وجه

متقاضی به منظور درخواست عودت وجه ، می تواند از منوی کلاس های اوقات فراغت، گزینه درخواست عودت وجه را انتخاب نماید (شکل 3-37).

کلاس های اوقات فراغت

- لیست کلاس ها
- سرویس های ورزشی
- کلاس های رزرو شده من
- کلاس های من
- پرداختی های من
- ثبت نام گروهی / بستگان
- شارژ کیف پول
- تراکنش های کیف پول
- آپلود فایل
- درخواست عودت وجه

شکل 3-37: درخواست عودت وجه



متقاضی به منظور درخواست عودت وجه، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه درخواست عودت وجه را انتخاب نماید. در صورتی که اطلاعات نمایش داده شده صحیح بود، گزینه **ذخیره و ارسال درخواست** را انتخاب نماید (شکل 3-38). سپس کدی به شماره موبایل متقاضی ارسال می‌گردد. پس از ارسال، شارژ کیف پول صفر می‌شود تا توسط مراجع ذی صلاح بررسی گردد (شکل 3-39). این صفر شدن به منزله‌ی بلوکه شدن پول می‌باشد. در صورتی عدم تایید درخواست متقاضی، مبلغ موجود به کیف پول وی برمی‌گردد و در صورت تایید درخواست متقاضی، مبلغ موجود به حساب وی پرداخت می‌گردد.

شکل 3-38: درخواست عودت وجه کیف پول

شکل 3-39: تایید شماره همراه به منظور عودت کیف پول



3-2-11- پیگیری درخواست عودت وجه

متقاضی به منظور پیگیری درخواست عودت وجه ، می‌تواند از منوی کلاس‌های اوقات فراغت، گزینه پیگیری درخواست عودت وجه را انتخاب نماید (شکل 40-3).



شکل 40-3: پیگیری درخواست عودت وجه

متقاضی لیست درخواست های عودت وجه خود را مشاهده می‌نماید (شکل 41-3).

لیست درخواست های عودت وجه							
#	مبلغ درخواست شده	تاریخ درخواست	وضعیت درخواست	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات کارشناس
1	6-1---	13-1-18/18	ارسال شده به کارشناس				
2	-	13-1-13/13	عدم تایید مدیر و ارسال به کارشناس				
3	-	13-1-13/13	تایید توسط مدیر و ارسال به سیستم مالی				
4	-	13-1-13/13	تایید توسط مدیر و ارسال به سیستم مالی			۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷۷	
5	-	13-1-13/13	عدم تایید				
6	6-1---	13-1-13/13	تایید توسط کارشناس و ارسال به سیستم مالی				
7	6-1---	13-1-13/13	عدم تایید				
8	6-1---	13-1-13/13	عدم تایید				توضیحات برای درخواست دهنده

شکل 41-3: لیست درخواست‌های عودت وجه



3-3 – مدیریت کلاس ها و تراکنش ها

3-3-1- ثبت تخفیف

کارشناس به منظور ثبت تخفیف، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه ثبت تخفیف را انتخاب نماید (شکل 3-42).



شکل 3-42: ثبت تخفیف

کارشناس بر اساس کد ملی متقاضی، درصد تخفیف را ذخیره می نماید (شکل 3-43). به منظور حذف تخفیف از گزینه استفاده نمایید.



شکل 3-43: ثبت تخفیف برای هر کد ملی



3-3-2- پرداخت‌های انجام شده

کارشناس به منظور مشاهده پرداخت‌های انجام شده، می‌تولند از منوی مدیریت کلاس‌ها و تراکنش‌ها، گزینه پرداخت‌های انجام شده را انتخاب نماید (شکل 3-44).



شکل 3-44: پرداخت‌های انجام شده

لیست پرداخت‌های انجام شده توسط متقاضیان قابل مشاهده است (شکل 3-45).

#	تاریخ تراکنش	شماره سفارشی	شماره پیگیری	هزینه پرداخت شده (ریال)	شماره کارت پرداخت کننده	کد ملی	تاریخ ایجاد	عملیات
1	خطا در پرداخت						یکشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۸ - ۹:۴۴	
۲	خطا در پرداخت						یکشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۸ - ۱۰:۱	
۳	خطا در پرداخت						یکشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۸ - ۱۴:۱	
۴	خطا در پرداخت						یکشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۸ - ۱۴:۵	
۵	خطا در پرداخت	۲۶					یکشنبه ۱۹ خرداد ۱۳۹۸ - ۱۵:۰۶	

شکل 3-45: لیست پرداخت‌های انجام شده


با انتخاب گزینه ، امکان مشاهده جزئیات پرداخت مانند شماره پیگیری: ۸۰۰۵۹۳۱۸۳۹۱۹ فراهم می‌گردد.


3-3-3- تخفیف‌های پرداخت شده

کارشناس به منظور مشاهده تخفیف‌های پرداخت شده، می‌تولند از منوی مدیریت کلاس‌ها و تراکنش‌ها، گزینه تخفیف‌های پرداخت شده را انتخاب نماید (شکل 3-46).



شکل 46-3: تخفیف های پرداخت شده

امکان مشاهده تخفیف های پرداخت شده برای هر کد ملی فراهم شده است (شکل 47-3). در ستون عملیات با انتخاب گزینه ، لیست کلاس های ثبت نام شده توسط متقاضی نمایش داده می شود.

#	نام	کد ملی	درصد پرداخت	عملیات
1			50	
2			70	
3			90	

شکل 47-3: لیست تخفیف های پرداخت شده

3-3-4- درخواست های لغو کلاس

کارشناس به منظور مشاهده درخواست های لغو کلاس، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه درخواست های لغو کلاس را انتخاب نماید (شکل 48-3).



شکل 48-3: درخواست های لغو کلاس

لیست درخواست های لغو کلاس را کاربر مشاهده می نماید (شکل 49-3). کارشناس می تواند جریمه ای را برای متقاضی در نظر بگیرد و بعد مبلغ جریمه جهت کسر از هزینه کلاس را در درج نماید و با انتخاب گزینه مبلغ را برگشت دهد. در صورتی که کارشناس با درخواست لغو کلاس موافق نباشد گزینه را انتخاب نماید.

#	درخواست دهنده	شرکت کننده	شماره تماس	کد پرداخت	عنوان کلاس	جنسیت	ساعات تشکیل	تاریخ شروع کلاس	موجودی کیف پول	عملیات
1					آموزش قرآن	مرد	۸۱۰-۸۱۰	۱۳۹۸/۰۳/۲۷	۱۰۰	<input checked="" type="checkbox"/> ریال <input checked="" type="checkbox"/> بازگشت
۲					فوتسال	مرد	۹۳۰-۱۱۱۰-۹۳۰-۱۱۱۰-۹۳۰-۱۱۱۰	۱۳۹۸/۰۴/۱۲	-	<input checked="" type="checkbox"/> ریال <input checked="" type="checkbox"/> بازگشت

شکل 49-3: لیست درخواست های لغو کلاس

3-3-5- درخواست های بررسی شده لغو کلاس

کارشناس به منظور مشاهده درخواست های بررسی شده لغو کلاس، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه درخواست های بررسی شده لغو کلاس را انتخاب نماید (شکل 50-3).



شکل 3-50: درخواست های بررسی شده لغو کلاس

لیست درخواست های بررسی شده لغو کلاس را کارشناس مشاهده می نماید (شکل 3-51).

لیست درخواست های بررسی شده لغو کلاس

پرینت

#	درخواست دهنده	شرکت کننده	تاریخ بررسی	هزینه پرداخت شده بابت کلاس	جریمه لغو کلاس	نتیجه بررسی
1			۱۴۰۱/۰۵/۲۳	۵۰۰۰۰۰ ریال	۰ ریال	رد شده
۲			۱۴۰۱/۰۵/۲۳	۱۰۰۰ ریال	۰ ریال	پذیرفته شده
۳			۱۴۰۱/۰۴/۲۱	۲۰۰۰۰۰ ریال	۰ ریال	رد شده

شکل 3-51: لیست درخواست های بررسی لغو کلاس

3-3-6- تراکنش های کیف پول کاربران

کارشناس به منظور مشاهده تراکنش های کیف پول کاربران، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه تراکنش های کیف پول کاربران را انتخاب نماید (شکل 3-52).



شکل 3-52: تراکنش های کیف پول کاربران

با درج کد ملی کاربر (شکل 3-53)، لیست تراکنش های کیف پول کاربر نمایش داده می شود (شکل 3-54).



شکل 3-53: مشاهده لیست تراکنش های کاربران

لیست تراکنش های کیف پول

ردیف	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	تاریخ تراکنش	وضعیت تراکنش
1	واریز به کیف پول از طریق شارژ کیف پول	1000	1397/04/28	موفق
2	برداشت از کیف پول جهت ثبت نام	1000	1397/05/02	موفق

شکل 3-54: لیست تراکنش های کیف پول برای یک متقاضی

3-3-7- فایل های دریافت شده

کارشناس به منظور مشاهده فایل های دریافت شده، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه فایل های دریافت شده را انتخاب نماید (شکل 3-55).



شکل 3-55: فایل های دریافت شده

لیست فایل ها نمایش داده می شود. با انتخاب گزینه امکان مشاهده فایل ارسالی فراهم گردیده است (شکل 3-56).

صفحه اصلی < فایل های ارسال شده جهت دریافت تخفیف

جستجو:

نمایش ۳۰ در صفحه

#	توضیحات	کد ملی	File ID	تاریخ ارسال	عملیات
۱	تست آپلود		۱۷۵۰-	۱۵۰۵-۱۲ ۲۰۲۲-۰۶-۲۶	
۲			۱۸۷۱	۰۷-۳۳-۵۶ ۲۰۲۲-۰۷-۱۹	

نمایش ۱ تا ۲ از ۲ مطلب

اولین قبلی ۱ بعدی آخرین





شکل 3-56: فایل های ارسال شده جهت دریافت تخفیف

3-3-8- لیست درخواست های عودت شده

کاربر به منظور مشاهده لیست درخواست های عودت وجه ، می تواند از منوی مدیریت کلاس ها و تراکنش ها، گزینه لیست درخواست های عودت وجه را انتخاب نماید (شکل 3-57).



شکل 3-57: لیست درخواست های عودت شده

- **برگه جدید (تازه دریافت شده):** درخواست های جدید عودت وجه، ابتدا برای کارشناس ارسال می گردد و کارشناس لیست درخواست ها را مشاهده می نماید. با انتخاب گزینه های  (مشاهده گردش درخواست)،  (تایید و ثبت در سیستم مالی)،  (ارسال درخواست به مدیر) و  (عدم تایید درخواست) امکان انجام عملیات برای هر درخواست فراهم گشته است (شکل 3-58).

لیست درخواست های عودت وجه

جدید (تازه دریافت شده) | جدید (برگشت از مدیر) | تایید شده توسط کارشناس | تایید شده توسط مدیر | تایید نشده | ارسال شده به مدیر | پرداخت شده

#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	10		-	1401/04/29	ارسال شده به کارشناس					
2	9		-	1401/04/29	ارسال شده به کارشناس					

شکل 3-58: لیست درخواست های جدید (جدید تازه دریافت شده)

امکان مشاهده فرایندهای طی شده برای هر درخواست (گردش کار درخواست) را فراهم آورده است (شکل 3-59).

امکان تایید و ثبت در سیستم مالی را برای هر درخواست فراهم آورده است (شکل 3-60).

امکان ارسال درخواست به مدیر را برای هر درخواست فراهم آورده است (شکل 3-61).

امکان عدم تایید برای هر درخواست فراهم شده است.



فرآیند طی شده برای درخواست 5				
#	تاریخ	وضعیت قبل	وضعیت جدید	توضیحات
1	13/04/14	ارسال شده به کارشناس	ارسال شده به کارشناس	
2	16/04/14	ارسال شده به کارشناس	عدم تایید مدیر و ارسال به کارشناس	
3	16/04/14	عدم تایید مدیر و ارسال به کارشناس	ارسال شده به مدیر	
4	16/04/14	ارسال شده به مدیر	تایید توسط مدیر و ارسال به سیستم مالی	۶۶۶۶۶۶۶۶۶۶۶۶

شکل 59-3: فرایندهای طی شده برای درخواست

تغییر وضعیت درخواست (10)

ارسال به مدیر جهت بررسی

تغییر وضعیت به:

توضیحات برای مدیر:

توضیحات برای درخواست دهنده:

ارسال

شکل 60-3: تغییر وضعیت (ارسال به مدیر جهت بررسی)

تغییر وضعیت درخواست (9)

تایید و ارسال برای سیستم مالی

تغییر وضعیت به:

توضیحات برای مدیر:

توضیحات برای درخواست دهنده:

ارسال

شکل 61-3: تغییر وضعیت (تایید و ارسال برای سیستم مالی)

- **برگه جدید (برگشت از مدیر):** لیست درخواست های برگشت داده شده از سمت مدیر به کارشناس قابل مشاهده است. با انتخاب گزینه‌های (مشاهده گردش درخواست)، (تایید و ثبت در سیستم مالی)، (ارسال درخواست به مدیر) و (عدم تایید درخواست) امکان انجام عملیات برای هر درخواست فراهم گشته است (شکل 62-3).

جدید (تازه دریافت شده) ← جدید (برگشت از مدیر) تایید شده توسط کارشناس تایید شده توسط مدیر تایید نشده ارسال شده به مدیر پرداخت شده

#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	۷	۶	۰	13/04/14	عدم تایید مدیر و ارسال به کارشناس					

شکل 62-3: لیست درخواست‌های برگشتی از مدیر (جدید برگشت از مدیر)



- برگه تایید شده توسط کارشناس: امکان مشاهده درخواست‌هایی که توسط کارشناس به تایید رسیده است فراهم شده است (شکل 3-63).

جدید (تازه دریافت شده)										
درخواست های تایید نشده										
#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	3		60000	13/04/1401	تایید شده توسط کارشناس و ارسال به سیستم مالی	981				

شکل 3-63: لیست درخواست‌های تایید شده (تایید شده توسط کارشناس)

- برگه تایید شده توسط مدیر: امکان مشاهده درخواست‌هایی که توسط مدیر به تایید رسیده است فراهم شده است (شکل 3-64).

جدید (تازه دریافت شده)										
درخواست های تایید نشده										
#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	6		-	13/04/1401	تایید شده توسط مدیر و ارسال به سیستم مالی					

شکل 3-64: لیست درخواست‌های تایید شده توسط مدیر

- برگه تایید نشده: امکان مشاهده درخواست‌هایی که تایید نشده اند، فراهم شده است (شکل 3-65). در صورت عدم تایید درخواست عودت وجه، شارژ به کیف پول بازگشت داده می‌شود.

جدید (تازه دریافت شده)										
درخواست های تایید نشده										
#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	4		-	13/04/1401	عدم تایید	1				

شکل 3-65: لیست درخواست‌های تایید نشده

- برگه ارسال شده به مدیر: امکان مشاهده درخواست‌های ارسال شده به مدیر جهت بررسی فراهم شده است (شکل 3-66).

جدید (تازه دریافت شده)										
درخواست های ارسال شده به مدیر										
#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات
1	10		-	13/04/1401	ارسال شده به مدیر	80			مشیب	

شکل 3-66: ارسال شده به مدیر



تایید و ثبت در سیستم مالی (شکل 67-3):

تغییر وضعیت درخواست (V)

تایید مدیر و ارسال برای سیستم مالی

تغییر وضعیت به: توضیحات برای مدیر: توضیحات برای درخواست دهنده:

ارسال

شکل 67-3: تایید مدیر و ارسال برای سیستم مالی

عدم تایید و برگشت به کارشناس (شکل 68-3):

تغییر وضعیت درخواست (V)

عدم تایید مدیر و برگشت به کارشناس

تغییر وضعیت به: توضیحات برای مدیر: توضیحات برای درخواست دهنده:

ارسال

شکل 68-3: عدم تایید مدیر و برگشت به کارشناس

- **برگه پرداخت شده:** امکان مشاهده درخواست‌هایی که پرداخت شده‌اند، فراهم شده است (شکل 69-3).

جدید (ناتر در یافت شده) | جدید (برگشت از مدیر) | تایید شده توسط کارشناس | تایید شده توسط مدیر | تایید نشده | ارسال شده | پرداخت شده

درخواست های ثبت شده در سیستم مالی										
#	کد	کد ملی	مبلغ	تاریخ	وضعیت	شماره همراه	شماره حساب	کد ملی صاحب حساب	توضیحات برای کاربر	عملیات

شکل 69-3: لیست درخواست‌های پرداخت شده